

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт им. А.К. Кортунова
ФГБОУ ВО Донской ГАУ

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета СРиПО
Долгалев Б.А.
«24» февраля 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины

Социальная квалиметрия, оценка качества
и стандартизация услуг

Направление(я) подготовки

(наименование учебной дисциплины)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (и)

(код, полное наименование направления подготовки)

Социальная работа в системе социальных служб

Уровень образования

(полное наименование направленности ОПОП направления подготовки)

высшее образование - бакалавриат

Форма(ы) обучения

(бакалавриат, магистратура)

очная, заочная

Факультет

(очная, очно-заочная, заочная)

Социальной работы и профессионального обучения, СРиПО

Кафедра

(полное наименование факультета, сокращённое)

Истории и социальных технологий, ИиСТ

Составлена с учётом требо-
ваний ФГОС ВО по направ-
лению(ям) подготовки,

(полное, сокращённое наименование кафедры)

утверждённого приказом
Минобрнауки России

39.03.02 Социальная работа

(шифр и наименование направления подготовки)

от 12 января 2016 г. № 8

(дата утверждения ФГОС ВО, № приказа)

Разработчик (и)

Доц. каф. ИиСТ

(должность, кафедра)

(подпись)

Грищенко А.Н.

(Ф.И.О.)

(должность, кафедра)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Обсуждена и согласована:

Кафедра ИиСТ

(сокращённое наименование кафедры)

Заведующий кафедрой

протокол № 6 от «16» февраля 2016 г.

(подпись)

Циткилов П.Я.

(Ф.И.О.)

Заведующая библиотекой

(подпись)

Чалая С.В.

(Ф.И.О.)

Учебно-методическая комиссия факультета

протокол № 6 от «21» февраля 2016 г.

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Планируемые результаты обучения по дисциплине направлены на формирование следующих компетенций образовательной программы 39.03.02 Социальная работа направленность Социальная работа в системе социальных служб:

- способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4);

- способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-9);

- способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13);

- способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-14).

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Планируемые результаты обучения (этапы формирования компетенций)	Компетенции
<i>Знать:</i>	
- основные принципы социальной квалиметрии; - методы квалиметрии, применяемые в социальной работе; - основные функции социальных технологий, условия эффективности их реализации	ПК-4; ПК-9; ПК-13; ПК-14
<i>Уметь:</i>	
- использовать конкретные методики и технологии социальной квалиметрии; - разрабатывать критерии и показатели оценки эффективности социальных проектов и программ; - ориентироваться в современных научных концепциях социальной квалиметрии; - осуществлять применение стандартов качества в социальной работе с учетом современной этнографической и демографической ситуации.	ПК-4; ПК-9; ПК-13; ПК-14
<i>Навык:</i>	
- овладения методами квалиметрии в практике социальной работы; - самостоятельной работы с первоисточниками по социальной квалиметрии; - овладения технологиями измерения предоставляемых населению социальных услуг; и их качественных показателей количественными методами	ПК-4; ПК-9; ПК-13; ПК-14
<i>Опыт деятельности:</i>	
- владеть технологиями социального прогнозирования и проектирования, использовать полученные знания в реальных социальных проектах; - выявлять ценности и тенденции в практике изучения опыта применения квалиметрических измерений социальных услуг; - владеть технологиями организации проведения квалиметрических процедур с целью улучшения работы учреждений социального обслуживания населения.	ПК-4; ПК-9; ПК-13; ПК-14

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к вариативной части блока Б.1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Предшествующие и последующие дисциплины (компоненты образовательной программы) формирующие указанные компетенции.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (компоненты ОП), формирующие данную компетенцию	Последующие и параллельно изучаемые дисциплины (компоненты ОП), формирующие данную компетенцию
ПК-4	Математика, Методы исследования в социальной работе, Опыт деятельности учреждений социальной сферы, Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Производственная практика - Научно-исследовательская работа	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ПК-9	Деловые коммуникации, Документирование в системе социальных служб, Производственная практика - Научно-исследовательская работа	Преддипломная практика, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ПК-13	Методы исследования в социальной работе, Гендерные исследования в социальной работе, Системный анализ, Социальные инновации, Экономические основы социальной работы, Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, Производственная практика - Научно-исследовательская работа	Преддипломная практика, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ПК-14	Теория социальной работы, Социология	Социальное прогнозирование и проектирование, Преддипломная практика, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах				
	Очная форма			Заочная форма	
	7 семестр			IV курс	
			Итого		Итого
Аудиторная (контактная) работа (всего) в том числе:	42		42	12	12
Лекции	14		14	4	4
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические занятия (ПЗ)	28		28	8	8
Семинары (С)					

Самостоятельная работа (всего)		66		66	92	92
в том числе:						
Курсовой проект (работа)						
Расчётно-графическая работа						
Реферат						
Контрольная работа					20	20
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					72	72
Подготовка к зачету						
Подготовка и сдача зачета					4	4
Общая трудоёмкость	часов	108		108	108	108
	ЗЕТ	3		3	3	3
Формы контроля по дисциплине:						
- экзамен, зачёт		зачет		зачет	зачет	зачет
- курсовой проект (КП), курсовая работа (КР), расчётно - графическая (РГР), реферат (Реф), контрольная работа (Контр.), шт.					Контр. 1	Контр. 1

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Очная форма обучения

4.1.1 Разделы (темы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	семестр	Виды учебной работы и трудоёмкость (в часах)						Итого
			аудиторные			СРС		З А Ч Е Т	
			Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия.	Курсовой П / Р РГР реферат	Другие виды СРС		
1	Квалиметрия как наука. История квалиметрии.	7	2		6		13		21
2	Методы квалиметрии. Сущность и специфика социальной квалиметрии.	7	4		4		14		22
3	Проблемы в области прикладной квалиметрии. Квалиметрия качества продукции.	7	4		6		16		26
4	Стандартизация в сфере социально-го обслуживания.	7	2		4		10		16
5	Оценка качества предоставления социальных услуг.	7	2		8		13		23
Подготовка к итоговому контролю		зачет							
		экзамен							
	ВСЕГО:		14		28		66		108

4.1.2 Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	семестр	неделя семестра	Темы и содержание лекций	Трудоемкость(час.)	Форма контроля (ПК)
1	7	1	Квалиметрия как наука. 1. Общее понятие о квалиметрии. Ее научный статус. Из истории квалиметрии. 2. Предмет и задачи квалиметрии, ее место в системе «качествоведческих» дисциплин.	2	ПК-1
2	7	3	Методы квалиметрии. 1. Типовая квалиметрическая процедура. 2. Вероятностно-статистическая квалиметрия и ее методы.	2	ПК-1
2	7	5	Стандартизация в сфере социального обслуживания. 1. Качественная революция в социальной сфере на рубеже XX-XXI вв. 2. Значение национальных и региональных стандартов социального обслуживания для практики социальной работы с разными группами клиентов.	2	ПК-2
3	7	7	Качество социальных услуг как объект управления. 1. Менеджмент качества в сфере социального обслуживания населения. 2. Проблема разработки единой методологии оценки качества предоставления социальных услуг.	2	ПК-2
3	7	9	Оценка качества предоставления социальных услуг. 1. Качество социальных услуг – значимый аспект качества жизни различных групп населения. 2. Государственная система контроля качества социального обслуживания.	2	ПК-3
4	7	11	Управление персоналом в учреждениях социального обслуживания. 1. Современные способы профессиональной мотивации работников социальных служб. 2. Процесс стратегического (перспективного) планирования.	2	ПК-4
5	7	13	Социальная статистика. 1. Задачи статистики занятости и безработицы. 2. Статистическое изучение уровня жизни населения. 3. Статистические методы изучения структуры и взаимосвязей социальных явлений.	2	ПК-5

4.1.3. Практические занятия (семинары).

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	семестр	неделя семестра	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)	Форма контроля
1	7	1	Организационное занятие 1. Особенности работы рейтинговой системы в учебном курсе «Социальная квалиметрия». 2. Методика самостоятельной работы бакалавров.	2	ТК-1
1	7	2	История квалиметрии как науки. 1. Основные этапы становления квалиметрии: от древних времен до середины XIX века. 2. Философско-методологические предпосылки развития науки о качестве. 3. Исследования природы качества Аристотеля, Э. Канта, Г. Гегеля, К. Маркса, Н.Д. Кондратьева.	2	ТК-1
1	7	3	Методологические основы изучения квалиметрии как науки. 1. Производственно-экономические предпосылки синтеза квалиметрии. 2. Системно-научные предпосылки квалиметрии. 3. Особенность принципа триединства науки о качестве.	2	ТК-1
2	7	4	Методы квалиметрии. Сущность и специфика социальной квалиметрии. 1. Предмет и задачи социальной квалиметрии. 2. Структура квалиметрии. 3. Разработка новых квалиметрических методов, оценка их эффективности.	2	ТК-1
2	7	5	Методы квалиметрии. Сущность и специфика социальной квалиметрии. 1. Экспертная квалиметрия и ее методы. 2. Методы квалиметрии, используемые в социальной работе. 3. Метод «Делфи». Методы «мозговой атаки» и «мозгового штурма».	2	ТК-2
3	7	6	Стандартизация в сфере социального обслуживания. 1. Государственные стандарты социального обслуживания: услуги населению (1994); качество социальных услуг (2003); контроль качества социальных услуг (2005). 2. Виды социальных услуг и их содержание в соответствии с национальными стандартами.	2	ТК-2
3	7	7	Теория качества. Качество как понятийная система. Система законов и принципов теории качества. 1. Основные дефиниции качества. 2. Принцип целостности и структурности. 3. Принцип динамичности и функционально-кибернетической эквивалентности. 4. Принцип внешне-внутренней обусловленности ка-	2	ТК-2, ПК-1

			чества.		
3	7	8	Теория качества. Качество как понятийная система. Система законов и принципов теории качества. 1. Принцип отражения качества процесса в качестве результата. 2. Принцип единства качества и количества. 3. Система социально-экономических законов квалитиметрии.	2	ТК-2
4	7	9	Качество социальных услуг. 1. Определение услуги. Классификация услуг. 2. Жизненный цикл услуги. 3. Основное понятие качества. Комплексная система управления качеством социальных услуг. 4. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. 5. Общие затраты на качество.	2	ТК-3
4	7	10	Качество социальных услуг как объект управления. 1. Становление и развитие менеджмента качества. 2. Менеджмент качества в сфере социального обслуживания населения. 3. Управление затратами на обеспечение качества социальных услуг.	2	ТК-3
5	7	11	Оценка как инструмент управления качеством в социальной работе 1. Что такое потребности? Как проводится оценка потребностей клиентов социальной работы? 2. Оценка проектов и программ. Необходимость осуществления оценки деятельности организаций и проектов, которые нацелены на работу с различными группами клиентов. 3. Как вы понимаете выражение «оценка эффективности»? Где применяется такая оценка? Какие вам известны формы оценочных исследований?	2	ТК-4
5	7	12	Оценка как инструмент управления качеством в социальной работе 1. Понятие «социальная экспертиза», примеры подобных исследований. 2. Гендерный подход. Содержание этапов внедрения этого принципа в процесс подготовки и принятия решений. 3. Почему и в каких случаях необходимо применять гендерный анализ? Содержание этапов гендерной экспертизы проектов. 4. Где используются и для чего нужны гендерно чувствительные индикаторы?	2	ТК-4
5	7	13	Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения 1. Как развивается менеджмент в сфере социального обеспечения за рубежом? 2. Как понимается эффективность социального менеджмента? 3. Как понимать выражение «бюрократия низового уровня»? 4. Понятие «модель системы менеджмента качества». Основные модели системы качества. 5. Основные этапы построения системы качества. Ре-	2	ПК-2

			сурсное обеспечение внедрения и поддержания системы менеджмента качества.		
5	7	14	Итоговое занятие	2	ТК-5

4.1.4 Лабораторные занятия – не предусмотрены

4.1.5 Самостоятельная работа

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	семестр	Виды и содержание самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (час.)	Контроль выполнения работы (ПК, ТК, ИК)
1	7	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию	13	ТК-1
2	7	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию, подготовка к промежуточному тестированию	14	ПК-1, ТК-2
3	7	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию	16	ТК-2, ПК-1
4	7	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию	10	ТК-3
5	7	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию, подготовка к промежуточному тестированию	13	ТК-4, ПК-2, ТК-5
Подготовка к итоговому контролю (зачет)				ИК
Итого			66	

4.2 Заочная форма обучения

4.2.1 Разделы (темы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	КУРС	Виды учебной работы и трудоемкость (в часах)						Итого
			аудиторные			СРС		Зачет	
			Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия.	Курсовой П / Р РГР Реферат, контр. работа	Другие виды СРС		
1	Квалиметрия как наука. История квалиметрии.	4	2	-	2	6	30	-	40
2	Методы квалиметрии. Сущность и специфика социальной квалиметрии.	4	2	-	2	10	30	-	44
3	Проблемы в области прикладной	4	-	-	4	4	12	-	20

	квалиметрии. Квалиметрия качества продукции.									
Подготовка к итоговому контролю	зачет		-	-	-	-	-	-	4	4
	экзамен		-	-	-	-	-	-	-	-
	ВСЕГО:		4	-	8	20	72	4		108

4.2.2 Содержание разделов дисциплины (по лекциям)*

№ раздела дисциплины из табл. 4.2.1	курс	Темы и содержание лекций	Трудоемкость (час.)
1	4	Квалиметрия как наука. 1. Общее понятие о квалиметрии. Ее научный статус. Из истории квалиметрии. 2. Предмет и задачи квалиметрии, ее место в системе «качествоведческих» дисциплин.	2
2	4	Методы квалиметрии. 1. Типовая квалиметрическая процедура. 2. Вероятностно-статистическая квалиметрия и ее методы.	2

4.2.3 Практические занятия (семинары)*

№ раздела дисциплины из табл. 4.2.1	курс	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	4	Методологические основы изучения квалиметрии как науки. 1. Производственно-экономические предпосылки синтеза квалиметрии. 2. Системно-научные предпосылки квалиметрии. 3. Особенность принципа триединства науки о качестве.	2
2	4	Сущность и специфика социальной квалиметрии. 1. Предмет и задачи социальной квалиметрии. 2. Структура квалиметрии. 3. Разработка новых квалиметрических методов, оценка их эффективности.	2
3	4	Качество социальных услуг. 1. Определение услуги. Классификация услуг. 2. Жизненный цикл услуги. 3. Основное понятие качества. Комплексная система управления качеством социальных услуг. 4. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. 5. Общие затраты на качество.	2
3	4	Оценка качества предоставления социальных услуг. 1. Качество социальных услуг – значимый аспект качества жизни различных групп населения. 2. Государственная система контроля качества социального обслуживания.	2

4.2.4 Лабораторные занятия – не предусмотрено

4.2.5 Самостоятельная работа

№ раздела дисциплины из табл. 4.2.1	курс	Виды и содержание самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (час.)
1-3	4	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию	30
1-3	4	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию	30
1-3	4	Изучение теоретического материала, подготовка к практическому занятию	12
1-3	4	Выполнение контрольной работы	20
Подготовка к итоговому контролю			4

4.3 Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий				
	лекции	лабораторные занятия	практические (семинарские) занятия	КР	СРС
ПК-4	+		+	+	+
ПК-9	+		+	+	+
ПК-13	+		+	+	+
ПК-14	+		+	+	+

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

Формы Методы	Лекции (час)	Практические/семинарские занятия (час)	СРС (час)	Всего
Поисковый метод	2/2	4/2		6/4
Решение ситуационных задач				
Исследовательский метод	2/2	4/2		6/4
Мультимедийная презентация				
Тесты		2/0		2/0
Итого интерактивных занятий, час	4/4	10/4		14/8

Примечание: в числителе указаны часы интерактивного обучения очной формы обучения, в знаменателе – заочной формы обучения.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ[Электронный ресурс] : (введ. в действие приказом директора № 106 от 19 июня 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

2. Грищенко, А.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : курс лекций для бакалавров, обуч. по направл. «Соц. работа» / А.Н. Грищенко; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Новочеркасск, 2013. – 81 с. – 20 экз.

3. Грищенко, А.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : курс лекций для бакалавров, обуч. по направл. «Соц. работа» / А.Н. Грищенко; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2013. – ЖМД; PDF; 0,75 МБ – Систем. требования : IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.

4. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации к практ. занятиям для студ. направл. "Соц. работа" / Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2013. - 25 с. – 20 экз.

5. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: метод. рекомендации по подготовке к практическим занятиям для студентов обучающихся по направлению «Социальная работа» / Сост. : А.Н. Грищенко; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Электрон. дан. - Новочеркасск, 2013. – ЖМД; PDF; 272,47 КБ. – Систем. требования : IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.

6. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации по написанию реферата для студ., обуч. по направл. "Соц. работа" / Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2013. - 19 с. – 20 экз.

7. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации по напис. контр. работ для бакалавров, обуч. по направл. "Социальная работа" / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. истории и соц. технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2015. - 11 с. – 10 экз.

8. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по напис. контр. работ для бакалавров, обуч. по направл. "Социальная работа" / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. истории и соц. технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2015. - ЖМД ; PDF ; 261,87 КБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета:

1. Общее понятие о квалиметрии. Ее научный статус.
2. Основные этапы становления квалиметрии: от древних времен до середины XIX века. *Сравнительный анализ этапов.*
3. Методологические основы изучения квалиметрии как науки.
4. Сущность и специфика социальной квалиметрии. *Отличие и сходство социальной квалиметрии и качествомедения.*
5. Предмет и задачи квалиметрии, ее место в системе «качественноведческих» дисциплин.
6. Методы квалиметрии. Типовая квалиметрическая процедура.
7. Вероятностно-статистическая квалиметрия и ее методы. *Сопоставьте эффективность используемых методов, их достоинства и недостатки.*
8. Качественная революция в социальной сфере на рубеже XX-XXI вв. *Анализ ее особенностей, итоги.*
9. Стандартизация в сфере социального обслуживания.
10. Качество как понятийная система. *Система законов и принципов теории качества.*
11. Качество социальных услуг. Комплексная система управления качеством социальных услуг. *Общее и особенное в определении качества социальных и иных услуг.*

12. Качество социальных услуг как объект управления. *Менеджмент качества в сфере социального обслуживания населения.*
13. Оценка как инструмент управления качеством в социальной работе.
14. Совершенствование общественно-профессионального механизма оценки качества социальных услуг. *Социальная функция управления качеством социальных услуг.*
15. *Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения.*
16. Значение национальных и региональных стандартов социального обслуживания для практики социальной работы с разными группами клиентов. *Сравнительный анализ национальных и региональных стандартов.*
17. Менеджмент качества в сфере социального обслуживания населения.
18. *Проблема разработки единой методологии оценки качества предоставления социальных услуг.*
19. Качество социальных услуг – значимый аспект качества жизни различных групп населения.
20. Государственная система контроля качества социального обслуживания. *Сравнительный анализ контроля качества социального обслуживания в различных странах.*
21. Современные способы профессиональной мотивации работников социальных служб.
22. Процесс стратегического (перспективного) планирования. *Применим ли он в практике социальной работы?*
23. Сущность и предмет социальной статистики.
24. Система показателей и методы социальной статистики.
25. Статистика труда и занятости.
26. Задачи статистики занятости и безработицы.
27. Статистическое изучение уровня жизни населения. *Качество жизни, его основные показатели, методы измерения.*
28. Статистические методы изучения структуры и взаимосвязей социальных явлений.
29. Управление персоналом в учреждениях социального обслуживания.
30. Социальная статистика. Статистика политической и общественной жизни.
31. Социальная статистика. Статистика социальной структуры и социальной мобильности населения.
32. Социальная статистика. Критерии и измерение экономической стратификации. *Проблемы формирования среднего класса.*
33. Показатели статистики средств массовой информации. *Может ли статистика общественного мнения оказать влияние на работу социальных служб?*
34. Подходы к изучению социальной структуры. *Демографическая, этническая и профессиональные структуры, их влияние на качество социальных услуг.*
35. Управление затратами на обеспечение качества социальных услуг.

Промежуточная аттестация студентами очной формы обучения может быть пройдена в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки знаний, включающей в себя проведение **текущего (ТК), **промежуточного (ПК)** и **итогового (ИК)** контроля по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация услуг».**

Текущий контроль (ТК) осуществляется в течение семестра и проводится по семинарским и практическим занятиям, а также по видам самостоятельной работы студентов (доклад).

Возможными **формами ТК** являются: контрольная работа по практическим заданиям и для студентов заочной формы.

Количество текущих контролей по дисциплине в семестре определяется кафедрой.

В ходе **промежуточного контроля (ПК)** проверяются **теоретические знания**. Данный контроль проводится по разделам (модулям) дисциплины 2-3 раза в течение семестра в установленное рабочей программой время. Возможными формами контроля являются **тестирование** (с помощью компьютера или в печатном виде).

Итоговый контроль (ИК) – это **зачёт** по дисциплине в целом.

Студенты, набравшие за работу в семестре от 60 и более баллов, не проходят промежуточную аттестацию в форме сдачи зачета.

По дисциплине формами текущего контроля являются:

ТК1, ТК2, ТК3, ТК4 – дискуссия, круглый стол;

ТК5 - написание докладов.

В течение семестра проводятся 2 **промежуточных контроля (ПК1, ПК2)**, состоящих из 2 этапов электронного тестирования в печатном виде по пройденному теоретическому материалу лекций.

Итоговый контроль (ИК) – зачет.

Темы для написания докладов студентов очной формы обучения

1. Развитие стандартизации и менеджериализации социальных сервисов.
2. Объекты исследования в социальной квалиметрии.
3. Система понятий и определений квалиметрии.
4. Определение объемов и форм социальных услуг.
5. Проблема результативности контроля и управления качеством образования.
6. Оценка качества социальных услуг в сфере социального обслуживания населения.
7. Применение социальной квалитологии при анализе религиозной жизни общества.
8. Качество жизни и система социальных индикаторов.
9. Проблема обоснования адекватных методов оценочных средств.
10. Измерение качества жизни жителей села.
11. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения.
12. Проблема доступности социальных услуг.
13. Управление качеством услуг в учреждении социального обслуживания.
14. Стандарты менеджмента качества социальных услуг.
15. Последовательность действий по оценке качества услуг.
16. Система показателей социальной статистики.
17. Методы, применяемые в социальной статистике.
18. Основные функции социальной статистики.
19. Этапы подготовки статистического исследования.
20. Использование непараметрических критериев проверки статистических гипотез для анализа социальных данных.
21. Статистические показатели тесноты связи между качественными признаками.
22. Основные характеристики генеральной и выборочной совокупностей. Основы выборки. Виды выборочного наблюдения. Ошибка выборки.
23. Группировки населения и система показателей.
24. Методы изучения динамики состава населения
25. Система показателей, оценка уровней занятости и безработицы. Тенденции занятости и безработицы.
26. Статистика общественного мнения.
27. Статистические показатели отдельных социальных групп населения.
28. Статистическое изучение уровня жизни населения.
29. Статистика жилищных условий населения.
30. Основные показатели развития здравоохранения и медицинского обслуживания.
31. Основные показатели развития здравоохранения и медицинского обслуживания.
32. Показатели сети и деятельности учреждений образования, культуры и искусства.
33. Статистика социальных аномалий.
34. Статистика наркомании, проституции и самоубийств.

Контрольная работа студентов заочной формы обучения

Работа состоит из двух вопросов, охватывающих курс дисциплины, и выполняется по одной из указанных тем. Выбор варианта контрольной работы определяется *последней цифрой зачетной книжки*.

Перечень тем контрольной работы, методика ее выполнения и необходимая литература приведены в методических указаниях для написания контрольной работы (Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст]: метод. рекомендации по написанию контрольных работ для студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа». / Сост.: А.Н. Грищенко. Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. – Новочеркасск, 2015. – 15 с.)

Итоговый контроль (ИК) – это зачет в сессионный период.

Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приведен в приложении к рабочей программе.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : учебник / Л. В. Топчий [и др.]. - М. : Дашков и К, 2013. - 181 с. - (Учебные издания для бакалавров). – 10 экз.
2. Палехова, П.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для вузов по направл. и спец. "Соц. работа" / П. В. Палехова, Т. А. Терентьева, Е. Г. Лялина ; [отв. ред. П.В. Палехова]. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 128 с. - (Высшее образование). – 15 экз.
3. Грищенко, А.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : курс лекций для бакалавров, обуч. по направл. "Соц. работа" / А. Н. Грищенко ; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Новочеркасск, 2013. - 81 с. - 20 экз.
4. Грищенко, А.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : курс лекций для бакалавров, обуч. по направл. "Соц. работа" / А. Н. Грищенко ; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2013. - ЖМД ; PDF ; 753 KB. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.

8.2 Дополнительная литература

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации к практ. занятиям для студ. направл. "Соц. работа" / Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2013. - 25 с. – 20 экз.
2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: метод. рекомендации по подготовке к практическим занятиям для студентов обучающихся по направлению «Социальная работа» / Сост. : А.Н. Грищенко; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Электрон. дан. - Новочеркасск, 2013. – ЖМД; PDF; 272,47 KB. – Систем. требования : IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.
3. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации по написанию реферата для студ., обуч. по направл. "Соц. работа" / Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2013. - 19 с. – 20 экз.
4. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации по напис. контр. работ для бакалавров, обуч. по направл. "Социальная работа" / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. истории и соц. технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2015. - 11 с. – 10 экз.
5. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по напис. контр. работ для бакалавров, обуч. по направл. "Социальная работа" / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. истории и соц. технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2015. - ЖМД ; PDF ; 261,87 KB. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.

6. Холостова, Е. И. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - Электрон. дан. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 282 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139>. – 19.02.2016.

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины, в том числе современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
сайт для проведения Федерального интернет-тестирования в сфере профессионального образования	www.fepo.ru
официальный сайт НГМА с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su
электронная библиотека свободного доступа	www.window.edu.ru -
открытая русская электронная библиотека	www.orel.rst.ru
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	http://www.garant.ru/

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора №119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

2. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

3. Положение о курсовом проекте (работе) обучающихся, осваивающих образовательные программы бакалавриата, специалитета, магистратуры [Электронный ресурс] (введ. в действие приказом директора №120 от 14 июля 2015г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

Приступая к изучению дисциплины необходимо в первую очередь ознакомиться с содержанием РПД. Лекции имеют целью дать систематизированные основы научных знаний об общих вопросах дисциплины. При изучении и проработке теоретического материала для обучающихся необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;

- при самостоятельном изучении темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД литературные источники и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, для освоения обучающимися дисциплины

Наименование ресурса	Реквизиты договора
DrWeb. Dr.Web. Desktop Security Suite Комплексная защита	Сублицензионный договор № 14140/РНД5195 от 09.03.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 09.03.2016 г. по 09.03.2017 г.).
AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор № 53827/РНД1743 от 22.12.2015 г. ЗАО «СофтЛайн Трейд» (с 22.12.2015 г. по 22.12.2016 г.). Сублицензионный договор № 13264/РНД5195 от 22.12.2015 г. ЗАО «СофтЛайн Трейд» (с 22.12.2015 г. по 22.12.2016 г.).
ЭБС «Университетская библиотека» ЭБС ООО Издательство «Лань»	Договор № 216-12/15 об оказании информационных услуг от 19.01.2016.г. с ООО «НексМедиа» с 19.01.2016 г. по 19.01.2017 г. Договор №5 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 20.02.2016 г. с ООО «Издательство Лань» с 21.02.2016 г. по 20.02.2017 г.

	Договор № 575 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 14.06.2016 г. с ООО «Издательство Лань» с 14.06.2016 г. по 13.06.2017 г.
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет версия). Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 23 от 19.01.2016 г. ЗАО «Анти-Плагиат» (с 19.01.2016 г. по 19.01.2017 г.).
Программное обеспечение компании Adobe Acrobat Reader (Acrobat Reader, Adobe Flash Player и др.	Лицензионный договор на программное обеспечение для персональных компьютеров Platform Clients_PC_WWEULA-ru_RU-20150407_1357 Adobe Systems Incorporated (бессрочно).

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Преподавание дисциплины осуществляется в специальных помещениях – учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениях для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Лекционные занятия проводятся в аудитории (ауд. 223), оснащенной наборами демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

Практические занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация проводятся в ауд. 223, оснащенной необходимыми учебно-наглядными пособиями.

Для самостоятельной работы используется специальное помещение: ауд. П17, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд.359).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Содержание дисциплины и условия организации обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов корректируются при наличии таких обучающихся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, а так же методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 №АК-44-05 вн), Положением о методике оценки степени возможности включения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общий образовательный процесс (НИМИ, 2015); Положением об обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Новочеркасском инженерно-мелиоративном институте (НИМИ, 2015).

11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на 2016 – 2017 учебный год вносятся изменения - обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ[Электронный ресурс] : (введ. в действие приказом директора № 106 от 19 июня 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

2. Грищенко, А.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : курс лекций для бакалавров, обуч. по направл. «Соц. работа» / А.Н. Грищенко; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Новочеркасск, 2013. – 81 с. – 20 экз.

3. Грищенко, А.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : курс лекций для бакалавров, обуч. по направл. «Соц. работа» / А.Н. Грищенко; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2013. – ЖМД; PDF; 0,75 МБ – Систем. требования : IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.

4. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации к практ. занятиям для студ. направл. "Соц. работа" / Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2013. - 25 с. – 20 экз.

5. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: метод. рекомендации по подготовке к практическим занятиям для студентов обучающихся по направлению «Социальная работа» / Сост. : А.Н. Грищенко; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Электрон. дан. - Новочеркасск, 2013. – ЖМД; PDF; 272,47 КБ. – Систем. требования : IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.

6. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации по написанию реферата для студ., обуч. по направл. "Соц. работа" / Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2013. - 19 с. – 20 экз.

7. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации по напис. контр. работ для бакалавров, обуч. по направл. "Социальная работа" / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. истории и соц. технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2015. - 11 с. – 10 экз.

8. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по напис. контр. работ для бакалавров, обуч. по направл. "Социальная работа" / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. истории и соц. технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2015. - ЖМД ; PDF ; 261,87 КБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : учебник / Л. В. Топчий [и др.]. - М. : Дашков и К, 2013. - 181 с. - (Учебные издания для бакалавров). – 10 экз.

2. Палехова, П.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для вузов по направл. и спец. "Соц. работа" / П. В. Палехова, Т. А. Терентьева, Е. Г. Лялина ; [отв. ред. П.В. Палехова]. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 128 с. - (Высшее образование). – 15 экз.

3. Грищенко, А.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : курс лекций для бакалавров, обуч. по направл. "Соц. работа" / А. Н. Грищенко ; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Новочеркасск, 2013. - 81 с. - 20 экз.

4. Грищенко, А.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : курс лекций для бакалавров, обуч. по направл. "Соц. работа" / А. Н. Грищенко ;

Новочерк. гос. мелиор. акад. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2013. - ЖМД ; PDF ; 753 KB. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.

8.2 Дополнительная литература

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации к практ. занятиям для студ. направл. "Соц. работа" / Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2013. - 25 с. – 20 экз.

2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: метод. рекомендации по подготовке к практическим занятиям для студентов обучающихся по направлению «Социальная работа» / Сост. : А.Н. Грищенко; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Электрон. дан. - Новочеркасск, 2013. – ЖМД; PDF; 272,47 КБ. – Систем. требования : IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.

3. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации по написанию реферата для студ., обуч. по направл. "Соц. работа" / Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2013. - 19 с. – 20 экз.

4. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации по напис. контр. работ для бакалавров, обуч. по направл. "Социальная работа" / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. истории и соц. технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2015. - 11 с. – 10 экз.

5. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по напис. контр. работ для бакалавров, обуч. по направл. "Социальная работа" / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. истории и соц. технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2015. - ЖМД ; PDF ; 261,87 КБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.

6. Холостова, Е. И. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - Электрон. дан. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 282 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139>. – 19.08.2016.

7. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : учебник / И. С. Романычев [и др.]. - Электрон. дан. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 182 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453438>. – 21.08.2016.

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины, в том числе современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
сайт для проведения Федерального интернет-тестирования в сфере профессионального образования	www.fepo.ru
официальный сайт НГМА с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su
электронная библиотека свободного доступа	www.window.edu.ru -
открытая русская электронная библиотека	www.orel.rst.ru
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	http://www.garant.ru/
Справочная система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ (введено в действие приказом директора №119 от 14 июля 2015 г.).

2. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе (Новочеркасск 2015г.)

Приступая к изучению дисциплины необходимо в первую очередь ознакомиться с содержанием РПД. Лекции имеют целью дать систематизированные основы научных знаний об общих вопросах дисциплины. При изучении и проработке теоретического материала для обучающихся необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом

рекомендованной по данной теме литературы;

- при самостоятельном изучении темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД литературные источники и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, для освоения обучающимися дисциплины

Наименование ресурса	Реквизиты договора
DrWeb. Dr.Web. Desktop Security Suite Комплексная защита	Сублицензионный договор № 14140/РНД5195 от 09.03.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 09.03.2016 г. по 09.03.2017 г.).
AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор № 53827/РНД1743 от 22.12.2015 г. ЗАО «СофтЛайн Трейд» (с 22.12.2015 г. по 22.12.2016 г.). Сублицензионный договор № 13264/РНД5195 от 22.12.2015 г. ЗАО «СофтЛайн Трейд» (с 22.12.2015 г. по 22.12.2016 г.).
ЭБС «Университетская библиотека» ЭБС ООО Издательство «Лань»	Договор № 216-12/15 об оказании информационных услуг от 19.01.2016 г. с ООО «НексМедиа» с 19.01.2016 г. по 19.01.2017 г. Договор №5 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 20.02.2016 г. с ООО «Издательство Лань» с 21.02.2016 г. по 20.02.2017 г. Договор № 575 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 14.06.2016 г. с ООО «Издательство Лань» с 14.06.2016 г. по 13.06.2017 г.
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет версия). Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 23 от 19.01.2016 г. ЗАО «Анти-Плагат» (с 19.01.2016 г. по 19.01.2017 г.).
Программное обеспечение компании Adobe Acrobat Reader (Acrobat Reader, Adobe Flash Player и др.	Лицензионный договор на программное обеспечение для персональных компьютеров Platform Clients_PC_WWEULA-ru_RU-20150407_1357 Adobe Systems Incorporated (бессрочно).

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Преподавание дисциплины осуществляется в специальных помещениях – учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениях для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Лекционные занятия проводятся в аудитории (ауд. 223), оснащенной наборами демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

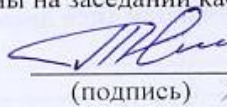
Практические занятия проводятся в ауд. 223, оснащенной необходимыми учебно-наглядными пособиями. Проведение групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется в ауд. 223.

Для самостоятельной работы используется специальное помещение: ауд. П17, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд. 359).
Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры « 29 » августа 2016 г.

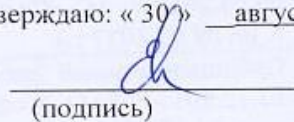
Заведующий кафедрой ИФиСТ


(подпись)

П.Я. Циткилов
(Ф.И.О.)

внесенные изменения утверждаю: « 30 » августа 2016 г.

Декан факультета БиСТ


(подпись)

Е.А. Носкова
(Ф.И.О.)

В рабочую программу на 2017 – 2018 учебный год вносятся изменения - обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические указания по самостоятельному изучению дисциплины [Электронный ресурс] : (приняты учебно-методическим советом института протокол № 3 от «30» августа 2017 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2017.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

2. Грищенко, А.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : курс лекций для бакалавров, обуч. по направл. «Соц. работа» / А.Н. Грищенко; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Новочеркасск, 2013. – 81 с. – 20 экз.

3. Грищенко, А.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : курс лекций для бакалавров, обуч. по направл. «Соц. работа» / А.Н. Грищенко; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2013. – ЖМД; PDF; 0,75 МБ – Систем. требования : IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.

4. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации к практ. занятиям для студ. направл. "Соц. работа" / Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2013. - 25 с. – 20 экз.

5. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: метод. рекомендации по подготовке к практическим занятиям для студентов обучающихся по направлению «Социальная работа» / Сост. : А.Н. Грищенко; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Электрон. дан. - Новочеркасск, 2013. – ЖМД; PDF; 272,47 КБ. – Систем. требования : IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.

6. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации по написанию реферата для студ., обуч. по направл. "Соц. работа" / Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2013. - 19 с. – 20 экз.

7. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации по напис. контр. работ для бакалавров, обуч. по направл. "Социальная работа" / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. истории и соц. технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2015. - 11 с. – 10 экз.

8. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по напис. контр. работ для бакалавров, обуч. по направл. "Социальная работа" / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. истории и соц. технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2015. - ЖМД ; PDF ; 261,87 КБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : учебник / Л. В. Топчий [и др.]. - М. : Дашков и К, 2013. - 181 с. - (Учебные издания для бакалавров). – 10 экз.

2. Палехова, П.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для вузов по направл. и спец. "Соц. работа" / П. В. Палехова, Т. А. Терентьева, Е. Г. Лялина ; [отв. ред. П.В. Палехова]. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 128 с. - (Высшее образование). – 15 экз.

3. Грищенко, А.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : курс лекций для бакалавров, обуч. по направл. "Соц. работа" / А. Н. Грищенко ; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Новочеркасск, 2013. - 81 с. - 20 экз.

4. Грищенко, А.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : курс лекций для бакалавров, обуч. по направл. "Соц. работа" / А. Н. Грищенко ; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2013. - ЖМД ; PDF ; 753 KB. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.

8.2 Дополнительная литература

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации к практ. занятиям для студ. направл. "Соц. работа" / Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2013. - 25 с. – 20 экз.
2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: метод. рекомендации по подготовке к практическим занятиям для студентов обучающихся по направлению «Социальная работа» / Сост. : А.Н. Грищенко; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Электрон. дан. - Новочеркасск, 2013. – ЖМД; PDF; 272,47 КБ. – Систем. требования : IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.
3. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации по написанию реферата для студ., обуч. по направл. "Соц. работа" / Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2013. - 19 с. – 20 экз.
4. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации по напис. контр. работ для бакалавров, обуч. по направл. "Социальная работа" / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. истории и соц. технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2015. - 11 с. – 10 экз.
5. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по напис. контр. работ для бакалавров, обуч. по направл. "Социальная работа" / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. истории и соц. технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2015. - ЖМД ; PDF ; 261,87 КБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.
6. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : учебник / И. С. Романычев [и др.]. - Электрон. дан. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 182 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453438>. – 23.08.2017.
7. Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Крысова. - Электрон. дан. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386>. – 23.08.2017.

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины, в том числе современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
сайт для проведения Федерального интернет-тестирования в сфере профессионального образования	www.fepo.ru
официальный сайт НГМА с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su
электронная библиотека свободного доступа	www.window.edu.ru -
открытая русская электронная библиотека	www.orel.rst.ru
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	http://www.garant.ru/
Справочная система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ (введено в действие приказом директора №119 от 14 июля 2015 г.).
 2. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе (Новочеркасск 2015 г.)
- Приступая к изучению дисциплины необходимо в первую очередь ознакомиться с содержанием РПД. Лекции имеют целью дать систематизированные основы научных знаний об общих вопросах дисциплины. При изучении и проработке теоретического материала для обучающихся необходимо:
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
 - при самостоятельном изучении темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД литературные источники и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, для освоения обучающимися дисциплины

Наименование ресурса	Реквизиты договора
DrWeb. Dr.Web. Desktop Security Suite Комплексная защита	Договор № РГА0323008 от 23.03.2017 г. ООО «Компания ГЭНДАЛЬФ» (с 23.03.2017 г. по 23.03.2018 г.)
AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор № Tr000131808 от 19.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 19.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор № Tr000131826 от 20.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор № Tr000131837 от 21.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 21.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор № Tr000131849 от 23.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 23.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор № Tr000131856 от 26.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 26.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор № Tr000131864 от 27.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 27.12.2016 г. по 29.12.2017 г.)
ЭБС «Университетская библиотека» ЭБС ООО Издательство «Лань»	Договор № 008-01/2017 об оказании информационных услуг от 19.01.2017 г. с ООО «НексМедиа» с 19.01.2017 г. по 10.01.2018 г. Договор №1 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 17.02.2017 г. с ООО «Издательство Лань» с 20.02.2017 г. по 20.02.2018 г. Договор № 557 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 19.05.2017 г. с ООО «Издательство Лань» с 19.05.2017 г. по 8.05.2018 г.
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет версия). Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 41 от 20.01.2017 г. ЗАО «Анти-Плагиат» (с 19.02.2017 г. по 18.02.2018 г.).
Программное обеспечение компании Adobe Acrobat Reader (Acrobat Reader, Adobe Flash Player и др.	Лицензионный договор на программное обеспечение для персональных компьютеров Platform Clients_PC_WWEULA-ru_RU-20150407_1357 Adobe Systems Incorporated (бессрочно).

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Преподавание дисциплины осуществляется в специальных помещениях – учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениях для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Лекционные занятия проводятся в аудитории (ауд. 223), оснащенной наборами демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

Практические занятия проводятся в ауд. 223, оснащенной необходимыми учебно-наглядными

пособиями.

Проведение групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется в ауд. 223.

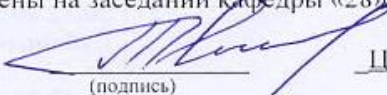
Для самостоятельной работы используется специальное помещение: ауд. П17, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд.359).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры «28» августа 2017 г.

Заведующий кафедрой ИФиСТ


(подпись)

Циткилов П.Я.
(Ф.И.О.)

внесенные изменения утверждают: «30» августа 2017 г.

Декан факультета БиСТ


(подпись)

Е.А. Носкова
(Ф.И.О.)

В рабочую программу на 2018 – 2019 учебный год вносятся изменения - обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические указания по самостоятельному изучению дисциплины [Электронный ресурс] : (приняты учебно-методическим советом института протокол № 3 от «30» августа 2017 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2017.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

2. Грищенко, А.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : курс лекций для бакалавров, обуч. по направл. «Соц. работа» / А.Н. Грищенко; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Новочеркасск, 2013. – 81 с. – 20 экз.

3. Грищенко, А.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : курс лекций для бакалавров, обуч. по направл. «Соц. работа» / А.Н. Грищенко; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2013. – ЖМД; PDF; 0,75 МБ – Систем. требования : IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.

4. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации к практ. занятиям для студ. направл. "Соц. работа" / Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2013. - 25 с. – 20 экз.

5. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: метод. рекомендации по подготовке к практическим занятиям для студентов обучающихся по направлению «Социальная работа» / Сост. : А.Н. Грищенко; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Электрон. дан. - Новочеркасск, 2013. – ЖМД; PDF; 272,47 КБ. – Систем. требования : IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.

6. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации по написанию реферата для студ., обуч. по направл. "Соц. работа" / Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2013. - 19 с. – 20 экз.

7. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации по напис. контр. работ для бакалавров, обуч. по направл. "Социальная работа" / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. истории и соц. технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2015. - 11 с. – 10 экз.

8. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по напис. контр. работ для бакалавров, обуч. по направл. "Социальная работа" / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. истории и соц. технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2015. - ЖМД ; PDF ; 261,87 КБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : учебник / Л. В. Топчий [и др.]. - М. : Дашков и К, 2013. - 181 с. - (Учебные издания для бакалавров). – 10 экз.

2. Палехова, П.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для вузов по направл. и спец. "Соц. работа" / П. В. Палехова, Т. А. Терентьева, Е. Г. Лялина ; [отв. ред. П.В. Палехова]. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 128 с. - (Высшее образование). – 15 экз.

3. Грищенко, А.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : курс лекций для бакалавров, обуч. по направл. "Соц. работа" / А. Н. Грищенко ; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Новочеркасск, 2013. - 81 с. - 20 экз.

4. Грищенко, А.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : курс лекций для бакалавров, обуч. по направл. "Соц. работа" / А. Н. Грищенко ; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2013. - ЖМД ; PDF ; 753 КВ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.

8.2 Дополнительная литература

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации к практ. занятиям для студ. направл. "Соц. работа" / Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2013. - 25 с. – 20 экз.
2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: метод. рекомендации по подготовке к практическим занятиям для студентов обучающихся по направлению «Социальная работа» / Сост. : А.Н. Грищенко; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Электрон. дан. - Новочеркасск, 2013. – ЖМД; PDF; 272,47 КБ. – Систем. требования : IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.
3. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации по написанию реферата для студ., обуч. по направл. "Соц. работа" / Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2013. - 19 с. – 20 экз.
4. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : метод. рекомендации по напис. контр. работ для бакалавров, обуч. по направл. "Социальная работа" / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. истории и соц. технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Новочеркасск, 2015. - 11 с. – 10 экз.
5. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : метод. рекомендации по напис. контр. работ для бакалавров, обуч. по направл. "Социальная работа" / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. истории и соц. технологий ; сост. А.Н. Грищенко. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2015. - ЖМД ; PDF ; 261,87 КБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.
6. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : учебник / И. С. Романычев [и др.]. - Электрон. дан. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 182 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453438>. – 23.08.2018.
7. Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Крысова. - Электрон. дан. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386>. – 23.08.2018.

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины, в том числе современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
сайт для проведения Федерального интернет-тестирования в сфере профессионального образования	www.fepo.ru
официальный сайт НГМА с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su
электронная библиотека свободного доступа	www.window.edu.ru -
открытая русская электронная библиотека	www.orel.rst.ru
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	http://www.garant.ru/
Справочная система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора НИМИ Донской ГАУ № 3-ОД от 18 января 2018 г.) / Новочерк.инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. - Электрон. дан. – Новочеркасск, 2018. – Режим доступа. <http://www.ngma.su>

2. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе (Новочеркасск 2015).

Приступая к изучению дисциплины необходимо в первую очередь ознакомиться с содержанием РПД. Лекции имеют целью дать систематизированные основы научных знаний об общих вопросах дисциплины. При изучении и проработке теоретического материала для обучающихся необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом

рекомендованной по данной теме литературы;

- при самостоятельном изучении темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД литературные источники и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, для освоения обучающимися дисциплины

Наименование ресурса	Реквизиты договора
DrWeb. Dr.Web. Desktop Security Suite Комплексная защита	Государственный (муниципальный) контракт № РГА03270004 от 27.03.2018 г. на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «Компания ГЭНДАЛЬФ» (с 27.03.2018 г. по 31.03.2019 г.)
AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор № 58544/РНД4588 от 28.11.2017 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 28.11.2017 г. по 31.12.2018 г.) Сублицензионный договор № 58547/РНД4588 от 28.11.2017 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 28.11.2017 г. по 31.12.2018 г.)
ЭБС «Университетская библиотека» ЭБС ООО Издательство «Лань»	Договор № 010-01/18 об оказании информационных услуг от 16.01.2018 г. с ООО «НексМедиа» с 16.01.2018 г. по 19.01.2019 г. Договор № p08/11 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 30.11.2017 г. с ООО «Издательство Лань» с 30.11.2017 г. по 31.12.2025 г. Договор № 2 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 15.02.2018 г. с ООО «Издательство Лань» с 15.02.2018 г. по 14.02.2019 г. Договор № 487 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 16.05.2018 г. с ООО «Издательство Лань» с 16.05.2018 г. по 15.05.2019 г.
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет версия). Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 717 от 09.01.2018 г. ЗАО «Анти-Плагиат» (с 09.01.2018 г. по 09.01.2019 г.).
Программное обеспечение компании Adobe Acrobat Reader (Acrobat Reader, Adobe Flash Player и др.	Лицензионный договор на программное обеспечение для персональных компьютеров Platform Clients_PC_WWEULA-ru_RU-20150407_1357 Adobe Systems Incorporated (бессрочно).

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Преподавание дисциплины осуществляется в специальных помещениях – учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениях для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Лекционные занятия проводятся в аудитории (ауд. 223), оснащенной наборами демонстрацион

ного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

Практические занятия проводятся в ауд. 223, оснащенной необходимыми учебно-наглядными пособиями.

Проведение групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется в ауд. 223.

Для самостоятельной работы используется специальное помещение: ауд. П17, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд. 359).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры «27» августа 2018 г.

И.О. заведующего кафедрой ИФиСТ

(подпись)

А.Н. Грищенко
(Ф.И.О.)

внесенные изменения утверждаю: «30» августа 2018 г.

Декан факультета БиСТ

(подпись)

Е.А. Носкова
(Ф.И.О.)